Kothari College of Management, Science & Technology

September: 2020

B.Com. II Year Examination For Private Students

स्वाध्यायी विद्यार्थियों के लिए B.Com. II Year परीक्षा

(असाईनमेंट पद्धति (Assignment Method)

प्रबंध समूह (Management Group)

द्वितीय प्रश्न पत्र : प्रबन्ध के सिद्धान्त (Paper II : Principle of Management)

[Max Marks: Private 50 [Min. Marks: Private 17 असाईमेंट महाविद्यालय में जमा करने की अंतिम तिथि 9 सितम्बर 2020 है। नोट : खण्ड अ. ब तथा स सभी स्वाध्यायी विद्यार्थियों के लिए अनिवार्य है। प्रत्येक खण्ड में दिये गये निर्देशों का पालन करें। सभी के लिये अंक विभाजन योजना प्रश्नपत्र में दर्शाये अनुसार होगी। Section A, B and C are compulsory for all Private sutdents. Please follow the instructions, given in each section. Marks distribution for all students are as shown in question paper. खण्ड अ : वस्तुनिष्ठ Section A : Objective Private $5 \times 1 = 5$ ''दुसरों से काम करवाने की कला को ही प्रबन्ध करते हैं।'' किसने कहा है : 1. (अ) एक डब्ल्यू. टेलर (ब) जोसेफ एल. मैसी (स) लारेन्स एप्पले (द) हेनरी फेयोल "Management is getting things done through other perople." Who said this statement. (a) F.W. Taylor (b) Joseph L. Massie (c) L. Appley (d) Henry Fayol. रणनीतिक योजना कौन से प्रबन्ध द्वारा बनाई जाती है : 2. (ब) मध्यम स्तरीय (स) निम्न स्तरीय (द) उपर्युक्त में से कोई नहीं। (अ) उच्च स्तरीय Strategic planning is prepared by which management: (a) High level (b) Medium level (c) Lower level (d) None of the above. सेवीवर्गीय नीतियों का निर्धारण करता है : 3. (अ) मानव संसाधन विभाग (ब) मध्यम स्तरीय प्रबन्ध (स) सेवीवर्गीय प्रबन्धक (द) उच्च स्तरीय प्रबन्ध। Personnel policy is determined by management : (a) Human Resource Department (b) Middle Level Management (c) Personnel Manager (d) High Level Management. अभिप्रेरण का आरोग्य सिद्धान्त प्रतिपादित किया गया : 4. (ब) मैस्लो (अ) मेकग्रेगर (स) हजबर्ग (द) ब्रूम। Motivation Hygiene Theory was propounded by : (a) McGregor (b) Maslow (c) Herzberg (d) Broom. निम्न में से कौन नियंत्रण की तकनीक नहीं है : 5. (स) रोकड प्रवाह विश्लेषण (द) प्रबन्धकीय अंकेक्षण। (अ) समविच्छेद विश्लेषण (ब) बजट Which of the following is not technology of control: (a) Breaj-Even Analysis (b) Budget (c) Cash Flow Analysis (d) Managerial Audit.

1. प्रबन्ध के प्रमुख एवं सहायक कार्यों की विवेचना संक्षेप में कीजिए।

Discuss the primary and secondary function of management in brief.

अथवा (Or)

हाथोर्न प्रयोग को समझाइये। हाथोर्न प्रयोग के निष्कर्ष भी बताइये।

Explain Hawthorne Experiments. Observe the conclusion of Hawthorne Experiments.

2. पूर्वानुमान की विभिन्न तकनीकों की विवेचना कीजिए।

Discuss the various techniques of Forecasting.

अथवा (Or)

प्रभावी समन्वय के आवश्यक तत्व क्या हैं? वर्णन कीजिए।

What are the essential elements of Effective Co-ordination?} Explain it.

3. रेखा तथा कर्मचारी संगठन में टकराहट के कारण स्पष्ट कीजिए तथा इस संघर्ष को दूर करने के उपाय बताइये। Explain the problem of Line and Staff Relationship. Suggest remedies to solve it.

अथवा (Or)

मानव संसाधन नियोजन क्या है? मानव संसाधन नियोजन कैसे किया जाता है?

What is Human Resource Planning? How human resource planning is done?

4. वित्तीय एवं गैर वित्तीय अभिप्रेरणाओं का वर्णन कीजिए।

Describe the Financial and Non-financial Incentives.

अथवा (Or)

नेतृत्व की परिभाषा दीजिए एवं नेतृत्व की शैलियों की व्याख्या कीजिए।

Define Leadership and discuss the style of leadership.

5. निर्देशन से क्या आशय है? इसके प्रमुख सिद्धान्त बताइये।

Briefly discuss the different techniques of Direction.

अथवा (Or)

निर्देशन से क्या आशय है? इसके प्रमुख सिद्धान्त बताइये।

What is meant by Direction? Discuss the major principles of direction.

खण्ड स : दीर्घ उत्तरीय Section C : Long Answer

Private $5 \times 6 = 30$

प्रबन्ध के विभिन्न सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए।
Explain the various principles of Management.

अथवा (Or)

एफ. डब्ल्यू. टेलर एवं हेनरी फेयोल के प्रबन्ध सम्बन्धी विचारों का तुलनात्मक विवेचन कीजिए। Compare the views on management of F.W. Taylor and Henry Fayol.

2. नियोजन से आप क्या समझते हैं? आधुनिक प्रबन्ध में इसके उद्देश्य एवं महत्व को स्पष्ट कीजिए। What do you mean by Planning? Discuss its objective and importance in modern management.

अथवा (Or)

निर्णयन से आप क्या समझते हैं? इसकी विशेषताएं एवं सिद्धान्तों की विवेचना कीजिए। What do you understand by Decision Making? Discuss its characteristics and explain its principles.

3. स्टाफिंग प्रक्रिया में उठाए जाने वाले विभिन्न कदमों का वर्णन कीजिए। Describe the various steps to be taken in Staffing Process.

अथवा (Or)

''अधिकारों का भारार्पण किया जा सकता है, किन्तु उत्तरदायित्वों का नहीं'' इस कथन की इसके सिद्धान्तों के संदर्भ में समीक्षा कीजिए।

"Authority can be delegated but not responsibility." Explain the statement in the light of its principles.

4. अभिप्रेरणा के एक्स, वाई तथा जेड़ सिद्धान्तों को समझाइये। Explain the 'X', 'Y' and 'Z' Theories of Motivation.

अथवा (Or)

नेतृत्व के सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए तथा एक अच्छे नेता के गुणों की व्याख्या कीजिए। Explain the principles of Leadership and discuss the qualities of a good leader.

नियंत्रण से आप क्या समझते हैं? नियंत्रण प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।
What do you mean by Control? Describe the process of control.

अथवा (Or)

नियंत्रण किसे कहते हैं? नियंत्रण की विभिन्न प्रणालियों का संक्षेप में वर्णन कीजिए। What is Control? Describe the various systems / techniques of control.